



ريفيرا هوم لتجارة الأدوات المنزلية

Riviera Home household appliances



# About Us

## Riviera

Home is a pioneer company that works in the household appliances industry in the United Arab of Emirates and it exports to many countries around the world.

The company has successfully acquired a worthy, promising, and rising position among the biggest names in the household appliances merchants at the market of UAE, as a result of the solid experience of its founders which extended to more than 20 years in the field of household appliances in Gulf Region, besides the highly qualified team in management, sales, marketing, logistics, customer care, and other aiding jobs.

Riviera Home sticks to the highest standards of selecting its products. Accordingly, it has successfully gotten the exclusive agency of Rose Thermos in the United Arab of Emirates.

We are always honored to establish long-term partnerships based on full support to our partners of distributors, major merchandisers, and retail chains in a frame of cooperation, trust and offering added value to achieve common goals.



## تعرف علينا

ريفيرا هوم لتجارة الأدوات المنزلية هي شركة رائدة تعمل في سوق الأدوات المنزلية بدولة الإمارات العربية المتحدة وتقوم بالتصدير إلى العديد من الدول.

بفضل خبرة مؤسسيها التي تجاوزت العشرين عاماً في سوق الأدوات المنزلية بالإمارات وفريق عمل مؤهل على مستوى عالي من الإدارة والمبيعات والتسويق والخدمات اللوجيستية وخدمات ما بعد البيع والوظائف المعاونة. استطاعت الشركة أن تحتل مكانة متميزة في السوق وثقة مستحقة لدى قطاع كبير من تجار الأدوات المنزلية بدولة الإمارات.

وحيث أن الشركة تلتزم بمعايير الجودة العالية عند اختيار منتجاتها فإنها حصلت على الوكالة الحصرية لماركة ترامس روز العالمية في دولة الإمارات.

يشرفنا دائماً أن نؤسس لشراكات طويلة الأمد قائمة على الدعم الكامل للشركاء من الموزعين وكبار التجار وسلاسل البيع بالتجزئة في إطار من التعاون والثقة وتقديم القيمة المضافة لتحقيق المصالح المشتركة.



# الرسالة

نقدم أحدث المنتجات في قطاع الأواني المنزلية بجودة عالية وخامات صحية لنوفر لعملائنا تجربة إستخدام فريدة تتخطى توقعاتهم.

## Mission

We offer our customers the highest quality and safest products in the sectors of Home Utensils and kitchenware to exceed their expectations and provide a distinctive experience of usage.



نسعى إلى أن نصبح  
أكبر الموردين في قطاع  
الأواني المنزلية بدولة الإمارات  
العربية المتحدة عن طريق  
تقديم قيمة حقيقية لعملائنا من  
خلال جودة منتجاتنا العالية وتميز  
تجربة إستخدامها وباستخدام  
جميع طاقاتنا المادية  
والبشرية.

## Vision

We aim to become the  
biggest home utensils and  
kitchenware supplier in the United  
Arab of Emirates by providing real  
value to our customers through  
superior quality and distinctive  
experience of usage and by  
exploiting all available human  
and financial resources

# Rose Thermos in UAE



Tea thermoses and coffee Dallah have been part of the cultural and historical heritage in the United Arab of Emirates even thermoses were engraved on the currency of the country and represented as statues on its squares.

Through exploiting the latest means of technology and attractive modern designs, Rose Thermos has been able to satisfy the customers' needs with a practical product suitable for daily usage while maintaining high standards of quality and originality of design, plus 3 years of real warranty.

High standards of quality and choosing the purest, safest, and most healthy materials that contacting food and drinks, made Rose Thermos brand the first destination for whom looking for healthy and high-quality vacuum flasks in UAE

Rose Thermos has many domestic and international accredited certifications that prove that it is Asbestos free such as Emirates Authority for Standardization and Metrology [ECAS] and German Quality Certification [LFGB]

The existence of Rose Thermos products In UAE markets for the many past years at homes and businesses has created a segment of Loyal customers who trust the products of Rose Thermos.



# ترامس روز في الإمارات

لما كانت ترامس الشاي ودلال القهوة تمثل جزءاً من الموروث الثقافي والتاريخي في الإمارات ، حتى أنها رُسمت على العملة وأقيمت لها التماثيل في أكبر الميادين وكتبت فيها الأشعار والقصص التراثية وكانت رمزاً للكرم العربي الأصيل وضيافاً في كل مناسباتهم.

فإن ترامس روز استطاعت باستخدام التكنولوجيا الحديثة والتصميمات العصرية الجذابة والألوان الملائمة للبيئة وثقافة شريحة المستهلكين المستهدفين ، استطاعت تلبية حاجة العملاء وإشباع رغباتهم بمنتج يستخدم بشكل يومي وعملي مع الحفاظ على أفضل جودة وأصالة التصميم وبضمان حقيقي لمدة ٣ سنوات.

إن معايير الجودة العالية التي تلتزم بها ترامس روز والإعتناء باستخدام أفضل الخامات الصحية والآمنة للمواد الملامسة للطعام والشراب ، مكن العلامة التجارية ترامس روز ان تكون الوجهة الأولى للباحثين عن الترامس الصحية وعالية الجودة في الإمارات.

ترامس روز حاصلة على العديد من الشهادات محلياً ودولياً تفيد خلوها من مادة الأسبستوس وصلاديتها للتداول في الأسواق، مثل شهادة نظام تقويم المطابقة الإماراتي (ECAS) وشهادة الجودة الالمانية (LFGP)



# Why Rose Thermos //

- Our high-quality products, made of healthy and safe materials, have earned consumers' trust and loyalty.
- Distinctive designs, which combine the authenticity of tradition and the practical of modern shapes, made Rose thermos stand out from other competing products.
- The wide variety of colors, sizes, and designs for both tea and coffee thermoses allow customers to choose from a variety of constantly renewing styles.
- The -3year warranty service created a trusting relationship between the product and the consumer.
- Special care in marketing the product through various means and promoting it through satellite channels, social media, and the Internet.
- On the international level, Rose has a series of agents in various countries and regularly attends the largest exhibitions in the world to strengthen its position in international markets.
- The millions of products we sell every year in different countries have created a large base of loyal consumers.
- The availability of thermos accessories with different designs at the brand's agents fulfills our customers' specific needs.





## لماذا ترامس روز

- جودة المنتج العالية وخاماته الصحية والأمنة أكسبتنا ثقة جمهور المستهلكين
- التصميمات المتميزة والتي جمعت بين أصالة التراث والشكل العصري العملي ميز ترامس روز بشكل كبير عن المنتجات المنافسة
- التنوع الكبير في التصاميم والألوان والأحجام لكل من الشاي والقهوة ، يتيح للعميل الاختيار من تشكيلة مميزة تتجدد باستمرار
- خدمة الضمان الحقيقي لمدة ثلاث سنوات شكلت علاقة ثقة بين المنتج والمستهلك
- الاهتمام بالتسويق للمنتج بمختلف الوسائل والترويج من خلال الفضائيات وقنوات التواصل الاجتماعي و فضاء الإنترنت
- دولياً لدى روز سلسلة من الوكلاء في مختلف الدول وتشارك بانتظام في أكبر المعارض الدولية لتحافظ على مكانتها وتدعم تواجدتها في الأسواق العالمية
- إن ملايين القطع التي يبيعها كل عام في مختلف الدول وللسنوات عديدة أنشأت قطاعاً من المستهلكين لديهم ولاء للعلامة التجارية
- توفر اكسسوارات الترامس بمختلف التصاميم لدى الوكلاء يلبي احتياج هام للعملاء
- علامة روز التجارية بمختلف تصاميمها ، مسجلة ومحمية بموجب اتفاقيات حقوق الملكية التجارية
- التصميمات المتميزة والتي جمعت بين أصالة التراث والشكل العصري العملي ميز ترامس روز بشكل كبير عن المنتجات المنافسة



لسنوات كانت ترماس  
روز الاختيار الأول لملايين  
العملاء في مختلف الدول،  
شاركتهم أحدى الأوقات  
واحتفظوا معها بأجمل  
الذكريات.

For years, Rose Thermos  
has been the first choice  
for millions of customers in  
many countries, sharing with  
them their sweetest times  
and most beautiful  
memories.





ترامس روز معاك في أحلى الأوقات

Rose Thermos, with you in your sweetest times.



**Riviera Home household appliances**  
the exclusive agent of Rose Thermos  
brand in United Arab of Emirates

+97165745754 +971564226780

+97165745654 +971549983796

Info@rivierahome.ae

صندوق البريد: 56632 - دبي - الإمارات

Dubai: parcel ID. 326-288, Owned by Dubai Real Estate - Al Jaddaf - Bur Dubai Office No.T36 -010- UAE.

Sharjah: 1802 - Fayeh Business Park Building, Buhaira Corniche - Al Majaz 2 - Sharjah, UAE.

دبي: قطعة رقم 326-288 ملك دبي للعقارات - الجداف - بر دبي - مكتب رقم T-36-010 - الإمارات  
الشارقة: 1802 - بناية فاية بنس بارك - كورنيش البحيرة - المجاز 2 - الشارقة - الإمارات